

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**Одеська національна академія харчових технологій**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Інформаційні системи і технології**

**Обов'язкова навчальна дисципліна**

**Мова навчання – українська**

**Освітньо-професійна програма – Менеджмент  
спеціальність – 073 «Менеджмент»  
галузі знань – 07 «Управління та адміністрування»  
рівень вищої освіти – другий (магістерський)**

**Розглянуто, схвалено та затверджено  
Методичною радою академії**

РОЗРОБЛЕНО ТА ЗАБЕЗПЕЧУЄТЬСЯ: кафедрою менеджменту і логістики  
Одеської національної академії харчових технологій

РОЗРОБНИК (розробники): Седікова І. О., професор кафедри менеджменту і логістики, доктор економічних наук, професор  
(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Розглянуто та схвалено на засіданні кафедри менеджменту і логістики

Протокол від «26» 06 2020 р. № 24

Завідувач кафедри

(підпис)

Савенко І. І.

(прізвище та ініціали)

Розглянуто та схвалено методичною Радою зі спеціальностей 073 «Менеджмент», 281 «Публічне управління та адміністрування» галузей знань 07 «Управління та адміністрування», 28 «Публічне управління та адміністрування»

Голова ради

(підпис)

Савенко І. І.

(прізвище та ініціали)

Гарант освітньої програми

(підпис)

Савенко І. І.

(прізвище та ініціали)

Розглянуто та схвалено Методичною радою академії

Протокол від «30» 06 2020 р. № 6

Секретар Методичної ради академії

(підпис)

Мураховський В. Г.

(прізвище та ініціали)

## ЗМІСТ

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1   | Пояснювальна записка                                    | 4 |
| 1.1 | Мета та завдання навчальної дисципліни                  | 4 |
| 1.2 | Компетентності, які може отримати здобувач вищої освіти | 5 |
| 1.3 | Міждисциплінарні зв'язки                                | 6 |
| 1.4 | Обсяг навчальної дисципліни в кредитах ЄКТС             | 6 |
| 2   | Зміст дисципліни:                                       | 7 |
| 2.1 | Програма змістовних модулів                             | 7 |
| 2.2 | Перелік практичних занять                               | 8 |
| 2.3 | Перелік завдань до самостійної роботи                   | 8 |
| 3   | Критерії оцінювання результатів навчання                | 9 |
| 4   | Інформаційне забезпечення                               | 9 |

## 1. Пояснювальна записка

### 1.1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології» є формування необхідних теоретичних знань та практичних навичок у галузі побудови та функціонування інформаційних систем і комп'ютерних технологій та можливостей їх використання при управлінні підприємством.

**Завданнями** освоєння дисципліни – вивчення основних принципів та інструментарію постановки задач, побудови інформаційних систем, методів їх розв'язування та аналізу з метою використання в менеджменті

В результаті вивчення дисципліни студент повинен:

**Знати:**

- особливості інформаційних систем в управлінні, їх компонентів;
- особливостей економічної інформації та її класифікації;
- методології та технології проектування і розробки інформаційних систем;
- засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах;
- промислові стандарти інформаційних систем;
- експертні системи та системи підтримки прийняття рішень;
- характеристики інтегрованих інформаційних систем.

**Уміння:**

Розв'язання складних непередбачуваних завдань і проблем:

- здатність визначення напрямків використання інформаційних систем в управлінні підприємством; здатність аналізувати інформаційні потоки на підприємстві;
- здатність здійснювати реінжиніринг існуючих бізнес-процесів підприємства;
- здатність застосовувати моделі життєвого циклу розробки інформаційної системи;
- здатність застосовувати промислові стандарти ІС для автоматизації управлінських процесів підприємства;
- здатність застосовувати програмні системи управління проектами;
- здатність формувати системи електронного документообігу; здатність використовувати системи підтримки прийняття управлінських рішень;
- здатність визначати характеристики й вимоги до інтегрованої інформаційної системи.

**Комунікація:**

- здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію під час управління комплексними проектами.

**Автономність і відповідальність:**

Управління комплексними діями або проектами, відповідальність за прийняття рішень у непередбачуваних умовах. Вміння приймати самостійно важливі управлінські рішення в умовах обмеження часу та невизначеності

зовнішнього середовища

## 1.2. Компетентності, які може отримати здобувач вищої освіти

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології» здобувач вищої освіти може отримати наступні програмні компетентності та програмні результати навчання, які визначені в Стандарті вищої освіти зі спеціальності 073 Менеджмент (<https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/07/12/073-menedzhment-magistr.pdf>) та освітньо-професійній програмі «Менеджмент» (<http://nv.onaft.edu.ua/opp/073m-m2020.pdf>):

### Загальні компетентності:

- ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні
- ЗК2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності)
- ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій
- ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети
- ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)
- ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність)
- ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу

### Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

- СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів
- СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани
- СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації
- СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління
- СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом
- СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію
- СК 11. Здатність використовувати нормативно-правове забезпечення процесу виробництва на підприємствах харчової та переробної промисловості

### Програмні результати навчання:

- ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах
- ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями
- ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контекст

ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу)

ПРН 15. Мати поглиблені знання стосовно правил і стандартів діяльності підприємств харчової та переробної промисловості

### 1.3. Міждисциплінарні зв'язки

Попередні – «Інформатика та інформаційні технології», «Управління бізнес-процесами», «Теорія систем і системний аналіз», послідовні – «Інвестиційний менеджмент», «Комплексний тренінг», «Стратегічний менеджмент», «Фінансовий менеджмент».

### 1.4. Обсяг навчальної дисципліни в кредитах ЄКТС

|   |            |                              |             |           |
|---|------------|------------------------------|-------------|-----------|
| Тип дисципліни – обов'язкова  |            | Мова викладання - українська |             |           |
| Навчальна дисципліна викладається на першому курсі у другому семестрі |            |                              |             |           |
| Кількість кредитів – 3,0, годин - 90                                  |            |                              |             |           |
| Аудиторні заняття, годин:   |            | всього                       | лекції      | практичні |
|   | денна      | 30                           | 18          | 12        |
|   | заочна     | 12                           | 6           | 6         |
| Самостійна робота, годин  | Денна - 60 |                              | Заочна - 78 |           |
| Форма контролю  | Диф.залік  |                              |             |           |

**Методи навчання:** словесний, пояснювально-демонстраційний, метод проблемного викладання, робота в малих групах.

**Методи контролю:** усний, письмовий, тестовий.

**Засоби діагностики успішності навчання:** індивідуальні завдання, питання для поточного контролю, тести, розрахункові завдання та питання для підсумкового контролю.

## 2. Зміст дисципліни

### 2.1. Програма змістовних модулів

| <b>Змістовий модуль 1.</b>  |   |           |          |
|---|---|-----------|----------|
| <b>Теоретичні основи застосування інформаційних систем і технологій в управлінні підприємствами</b> |   |           |          |
| № теми  | Зміст теми  | Годин     |          |
|   |   | денна     | заочна   |
| 1   | Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні.  | 2         | 1        |
| 2   | Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису  | 1         | -        |
| 3   | Сучасні методичні підходи до розробки інформаційних систем  | 2         | 1        |
| 4   | Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах. Впровадження міжнародних стандартів забезпечення інформаційної безпеки підприємств в Україні. | 2         | 1        |
| 5   | Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах   | 2         | -        |
| 6   | Автоматизація управління проектами та електронним документообігом на підприємствах  | 3         | 1        |
| 7   | Експертні системи і системи підтримки прийняття рішень та їх використання   | 2         | 1        |
| 8   | Інтегровані інформаційні системи управління підприємствами.   | 2         | 1        |
|   | <b>Разом</b>  | <b>18</b> | <b>6</b> |

### 2.2. Перелік практичних занять

| <b>Змістовий модуль 1.</b>  |  |           |          |
|---|--|-----------|----------|
| <b>Теоретичні основи застосування інформаційних систем і технологій в управлінні підприємствами</b> |  |           |          |
| № теми  | Зміст теми   | Годин     |          |
|   |  | денна     | заочна   |
| 1   | Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні              | 1         | -        |
| 2   | Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису           | 1         | -        |
| 3   | Сучасні методичні підходи до розробки інформаційних систем                         | 2         | 1        |
| 4   | Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах | 2         | 2        |
| 5   | Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах    | 1         | -        |
| 6   | Автоматизація управління проектами та електронним документообігом на підприємствах | 2         | 1        |
| 7   | Експертні системи і системи підтримки прийняття рішень та їх використання          | 2         | 1        |
| 8   | Інтегровані інформаційні системи управління підприємствами                         | 1         | 1        |
|   | <b>Разом</b>   | <b>12</b> | <b>6</b> |

### 2.3. Перелік завдань до самостійної роботи

| Змістовий модуль 1.<br>Теоретичні основи застосування інформаційних систем і технологій в управлінні підприємствами |   |           |           |
|---|---|-----------|-----------|
| № теми  | Зміст теми  | Годин     |           |
|   |   | денна     | заочна    |
| 1   | Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в управлінні               | 7         | 10        |
| 2   | Економічна інформація на підприємствах і засоби її формалізованого опису            | 7         | 9         |
| 3   | Сучасні методичні підходи до розробки інформаційних систем                          | 7         | 10        |
| 4   | Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій на підприємствах. | 9         | 10        |
| 5   | Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах     | 7         | 9         |
| 6   | Автоматизація управління проектами та електронним документообігом на підприємствах  | 8         | 10        |
| 7   | Експертні системи і системи підтримки прийняття рішень та їх використання           | 8         | 10        |
| 8   | Інтегровані інформаційні системи управління підприємствами                          | 7         | 10        |
|   | <b>Разом</b>  | <b>60</b> | <b>78</b> |

### 3. Критерії оцінювання результатів навчання Нарахування балів за виконання змістовного модуля

| Вид роботи, що підлягає контролю   | Оцінні бали |            | Форма навчання |              |            |               |              |            |
|--|-------------|------------|----------------|--------------|------------|---------------|--------------|------------|
|  |             |            | денна          |              |            | заочна        |              |            |
|  | <i>min</i>  | <i>max</i> | Кіль-ть робіт  | Сумарні бали |            | Кіль-ть робіт | Сумарні бали |            |
|  |             |            |                | <i>min</i>   | <i>max</i> |               | <i>min</i>   | <i>max</i> |
| 1  | 2           | 3          | 4              | 5            | 6          | 7             | 8            | 9          |
| Змістовий модуль 1. Теоретичні основи застосування інформаційних систем і технологій в управлінні підприємствами |             |            |                |              |            |               |              |            |
| Виконання практичних занять  | 3           | 5          | 8              | 24           | 40         | 8             | 24           | 40         |
| Опрацювання тем, не винесених на лекції  | 0,4         | 1          | 5              | 5            | 5          | 5             | 5            | 5          |
| Підготовка до практичних занять  | 0,5         | 1          | 8              | 4            | 8          | 8             | 4            | 8          |
| Виконання індивідуальних завдань   | 5           | 10         | 1              | 5            | 10         | 1             | 5            | 10         |
| <b>Проміжна сума</b>   |             |            |                | <b>40</b>    | <b>63</b>  |               | <b>40</b>    | <b>63</b>  |
| Модульний контроль   |             |            |                | 20           | 27         |               | 20           | 27         |
| Рейтинг за творчі здобутки студентів   | 0/-         | 10/-       |                | 0            | 10         |               | 0            | 10         |
| Оцінка за змістовий модуль 1   |             |            |                | <b>60</b>    | <b>100</b> |               | <b>60</b>    | <b>100</b> |

Модульна контрольна робота складається з розрахункового завдання та тестових питань.



## Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

| Завдання модульної контрольної роботи | Шкала оцінювання, бали | Критерії оцінювання  |
|---------------------------------------|------------------------|--|
| <b>Розрахункове завдання</b>          | <b>7</b>               | Правильний розв'язок завдання з повним викладенням у порядку розв'язку та глибокою обґрунтованістю висновків за результатами розрахунків                 |
|                                       | <b>5</b>               | Правильний розв'язок завдання з неповним викладенням порядку розв'язку або недостатньо глибокою обґрунтованістю висновків за результатами розрахунків    |
|                                       | <b>4</b>               | Неповне викладенням порядку розв'язку завдання, наявні незначні арифметичні помилки, недостатньо обґрунтовані висновки за результатами розрахунків       |
|                                       | <b>3</b>               | Розв'язок завдання з допущенням кількох арифметичних помилок і неповним викладенням порядку розв'язку, відсутність висновків за результатами розрахунків |
|                                       | <b>1</b>               | Частковий розв'язок завдання з неправильним обґрунтуванням порядку розв'язку   |
|                                       | <b>0</b>               | Завдання не розв'язано або розв'язано не вірно   |
| <b>Тестове завдання</b>               | <b>20</b>              | Тестове завдання містить 10 питань (тільки одна відповідь є правильною). За кожну правильну відповідь студент отримує 2 бали.                            |

**4. Інформаційні ресурси**

1. Дибкова Л. М. Інформатика та комп'ютерна техніка : посібник [для студентів вищих навчальних закладів] / Л. М. Дибкова. – К. : Академ-видав, 2005. – 416 с.

2. Информационные системы в экономике : учебник / под ред. Г. А. Титоренко. – М. : Компьютер: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 468 с.

3. Інформаційні системи і технології в економіці : підручник / за ред. В. С. Пономаренка. – К. : Академія, 2002. – 544 с.

4. Основи інформаційних систем : навч. посібн. / В. Ф. Ситник, Т. А. Писаревська, Н. В. Єрьоміна та ін.; за ред. В. Ф. Ситника. – 2-ге вид., пере-роб. – К. : КНЕУ, 2001. – 420 с.

5. Плєскач В. Л. Інформаційні технології та системи : підручник / В. Л. Плєскач, Ю. В. Рогушина, Н. П. Кустова. – К. : Книга, 2004. – 520 с.

3. Седікова І. О. Інформаційні системи і технології: Конспект лекцій для студентів спеціальності 073 «Менеджмент», рівня вищої освіти – магістр. ОНАХТ. 2020. 100 с.

4. Седікова І. О. Методичні вказівки до практичних робіт з дисципліни: «Інформаційні системи і технології» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент», рівня вищої освіти – магістр. ОНАХТ. 2020. 25 с

6. Седікова І. О. Методичні вказівки до самостійної роботи з дисципліни: «Інформаційні системи і технології» для студентів спеціальності 073 «Менеджмент», рівня вищої освіти – магістр. ОНАХТ. 2020. 25 с