

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



**СИЛАБУС ОBOB'ЯЗKOBOTO OCBITHЬOTO KOМПОНЕНТУ
«ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА ПРОФЕСІЙНІ
КОМУНІКАЦІЇ»**

Мова навчання – *українська*

Шифр та найменування галузі знань *24 «Сфера обслуговування»*

Код та найменування спеціальності *241 «Готельно-ресторанна справа»*

Освітньо-професійна програма *Готельно-ресторанна справа*

Ступінь вищої освіти *магістр*

Затверджено на засіданні

Методичної Ради зі спеціальності *241 Готельно-ресторанна справа*
«30» серпня 2023 р. протокол № 1 .

Реєстраційний номер в навчальному відділі НЦООП

1. Загальна інформація

Кафедра: [Менеджменту і логістики](#)
Викладач: Асауленко Наталя Валеріанівна, старший викладач кафедри менеджменту і логістики

Контакти:
nataliya.asaulenko@ukr.net,
0979750388

[Профайл](#)



Кафедра: [Менеджменту і логістики](#)
Викладач: Левчук Юлія Сергіївна, старший викладач кафедри менеджменту і логістики

Контакти:
Levchyk_onaft@ukr.net,
0937110224

[Профайл](#)



Освітній компонент викладається на 1 курсі у 2 семестрі

Кількість: кредитів - 3, годин – 90

Аудиторні заняття, годин:	всього	лекції	практичні
денна	30	16	14
заочна	14	6	8
Самостійна робота, годин	Денна – 60		Заочна – 76

[Розклад занять](#)

2. Анотація освітнього компоненту

Освітній компонент (ОК) «Психологія управління та професійні комунікації» одна з найважливіших галузей психологічних знань, що знаходиться на стику таких дисциплін як психологія, конфліктологія, філософія управління. Ефективність діяльності підприємств готельно-ресторанної справи значною мірою залежить від посилення психологічних та етичних основ управління в організації.

Освітній компонент (ОК) «Психологія управління та професійні комунікації» сприятиме формуванню в майбутніх спеціалістів психологічних компетентностей управлінської діяльності в різних сферах організаційного середовища та організації загалом, уміння застосовувати принципи сучасного управлінського мислення до аналізу конкретних ситуацій в управлінні, зможе вивести якість підготовки менеджерських кадрів на рівень сучасних вимог.

Освітній компонент «Психологія управління та професійні комунікації» базується на знаннях, отриманих здобувачем вищої освіти в результаті вивчення освітніх компонент «Філософія», «Менеджмент готельно-ресторанного господарства».

3. Мета освітнього компоненту

Метою освітнього компоненту «Психологія управління та професійні комунікації» є пізнання психологічних особливостей суб'єктів управління, формування потреби у розвитку якостей керівника, формування вміння застосовувати методи управління людськими

ресурсами і професійної комунікації, розуміти сутності психологічних механізмів прийняття рішень, групової динаміки, форми ефективного здобуття і застосування управлінських умінь та навичок.

4. Компетентності та програмні результати навчання

У результаті вивчення освітнього компоненту «Психологія управління та професійні комунікації» здобувач вищої освіти отримує наступні програмні компетентності та програмні результати навчання, які визначені в [Стандарті вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»](#) та [освітньо-професійній програмі «Готельно-ресторанна справа»](#) підготовки магістрів.

Інтегральна компетентність

Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної справи.

Загальні компетентності:

- ЗК 2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
- ЗК 3. Здатність до аналізу, оцінки, синтезу, генерування нових ідей.
- ЗК 6. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК 7. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій, використовувати міждисциплінарні дослідження аналізу стану розвитку глобальних та локальних ринків готельних та ресторанних послуг для розв'язання складних задач розвитку готельного і ресторанного бізнесу

СК 2. Здатність систематизувати та синтезувати інформацію для врахування культурних особливостей функціонування суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

СК 3. Здатність планувати та здійснювати ресурсне забезпечення діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу

СК4. Здатність створювати і впроваджувати продуктові, сервісні, організаційні, соціальні, управлінські, інфраструктурні, маркетингові інновації у господарську діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

СК 5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

СК 6. Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами.

СК 7. Здатність до підприємницької діяльності

СК 9. Здатність забезпечувати якість обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг.

СК 11. Здатність до самостійного опанування новими знаннями, використання інноваційних технологій у сфері готельного та ресторанного бізнесу.

СК 12. Здатність інтегрувати знання та розв'язувати складні задачі готельно-ресторанної справи у мультидисциплінарних контекстах, у нових або незнайомих середовищах за наявності неповної або обмеженої інформації.

Програмні результати навчання:

ПРН 1. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу.

ПРН 3. Розробляти, впроваджувати та застосовувати сучасні методи оцінювання ефективності впровадження інновацій в готельно-ресторанному бізнесі.

ПРН 5. Оцінювати нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи з за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.

ПРН 8. Ініціювати, розробляти та управляти проектами розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу із врахуванням інформаційного, матеріального, фінансового та кадрового забезпечення.

ПРН 11. Здійснювати дослідження та/або провадити інноваційну діяльність з метою отримання нових знань та створення нових технологій та видів послуг (продукції) в сфері готельно-ресторанного бізнесу та в ширших мультидисциплінарних контекстах.

5. Інформаційний обсяг освітнього компоненту

5.1 Перелік лекційних занять

Тема	Зміст теми	Кількість годин	
		денна	заочна
Змістовний модуль 1. Психологія управління та професійні комунікації			
1	Психологія управління як галузь психологічного знання.	2	0,5
2	Методологія та методи психології управління.	2	0,5
3	Особистість як соціально-психологічний феномен управління.	2	0,5
4	Психологічний зміст функцій управління.	2	0,5
5	Психологія особистості керівника.	2	1
6	Психологія ділового спілкування в системі управління персоналом.	2	1
7	Психологія стресу у діяльності керівника.	2	1
8	Психологія конфліктів в управлінні та шляхи їх розв'язання.	2	1
Разом за ОК:		16	6

5.2 Перелік практичних робіт

№ з/п	Назва практичної/лабораторної роботи	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Психологія управління як наука.	2	1
2	Психологічний зміст функцій управління. Психологія управління нововведеннями.	2	1
3	Вивчення соціально-психологічних особливостей керівника в психології управління.	2	1
4	Психологічна характеристика міжособистісних відносин та поведінки людей в готельно-ресторанному бізнесі.	2	1
5	Спілкування та рольові взаємодії в готельно-ресторанному бізнесі.	2	2
6	Проблеми ефективності міжособистісного спілкування в організації	2	1
7	Психологія управління людськими ресурсами	2	1
Всього за ОК:		14	8

5.3 Перелік завдань до самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	<i>Тема:</i> Психологічні чинники оцінювання кадрів. Опрацювати матеріал, дати відповіді на запитання.	5	8
2	<i>Тема:</i> Психологія соціальних груп, основи групової динаміки. Опрацювати матеріал, дати відповіді на запитання.	5	8
3	Написання реферату.	30	40

4	Підготовка презентації до доповіді .	20	20
Всього за ОК:		60	76

6. Система оцінювання та вимоги

Контроль успішності навчання здобувача проводиться у формах вхідного, поточного і підсумкового контролів.

Вхідний контроль якості навчання здійснюється на початку курсу проведенням перевірки залишкових знань здобувачів за ОК, що забезпечують вивчення даного освітнього компоненту (діагностика первинних знань здобувачів).

Формами поточного контролю є:

- модульні контрольні роботи;
- тестування знань здобувачів;
- виконання і захист практичних робіт;
- усне опитування.

Підсумковий контроль – *диференційований залік*.

Нарахування балів:

Вид роботи, що підлягає контролю	Максимальна кількість оціночних балів	
	Денна	Заочна
Змістовний модуль 1. Психологія управління та професійні комунікації		
Лекційний курс *	-	-
Практичні роботи*	49	49
Самостійна робота*	21	21
Тестування *	30	30
Всього за змістовний модуль 1	100,0	100,0
Всього	100,0	100,0

*Є можливість визнання результатів неформальної освіти відповідно до п.2 [Положення про порядок перезарахування результатів навчання \(навчальних дисциплін\) в Одеському національному технологічному університеті](#).

Критерії оцінювання програмних результатів навчання здобувачів Підсумковий контроль – диференційований залік

Практичні роботи (оцінювання однієї роботи) для денної форми навчання

6,0 – 7,0 балів	Практична відпрацьована та вчасно захищена, надані повні обґрунтовані відповіді	відмінно
4,0 - 5,9 балів	Практична відпрацьована, відповіді неповні, допущені помилки	добре
2,0 – 3,9 балів	Практична відпрацьована, відповіді незадовільні, допущені грубі помилки	достатньо
0-1,9 балів	Практична не відпрацьована або дані незадовільні відповіді	незадовільно

Практичні роботи (оцінювання однієї роботи) для заочної форми навчання

10,0 – 12,25 балів	Практична відпрацьована та вчасно захищена, надані повні обґрунтовані відповіді	відмінно
7,0 - 9,9 балів	Практична відпрацьована, відповіді неповні, допущені помилки	добре
4,0 – 6,9 балів	Практична відпрацьована, відповіді незадовільні, допущені грубі помилки	достатньо
0-3,9 балів	Практична не відпрацьована або дані незадовільні відповіді	незадовільно

Тестування

28,0-30,0 балів	90 - 100 % правильних відповідей	відмінно
25,0 -27,9 балів	74 – 89% правильних відповідей	дуже добре
22,0 - 24,9 балів	60 – 73% правильних відповідей	добре
19,0 – 21,9 балів	35 – 59 % правильних відповідей	достатньо
0 – 18,9 балів	0-35 % правильних відповідей	незадовільно

Самостійна робота

19,0-21,0 балів	Самостійна робота відпрацьована та вчасно захищена, надані повні обґрунтовані відповіді	відмінно
14,0 – 18,9 балів	Самостійна робота відпрацьована та вчасно захищена, при відповіді допущені неточності	дуже добре
9,0 – 13,9 балів	Самостійна робота відпрацьована, відповіді неповні, допущені помилки	добре
4,0 – 8,9 балів	Самостійна робота відпрацьована, відповіді незадовільні, допущені грубі помилки	достатньо
0 – 3,9 балів	Самостійна робота не відпрацьована або дані незадовільні відповіді	незадовільно

7. Засоби діагностики успішності навчання

Методи навчання, які використовуються у процесі проведення занять, а також самостійних робіт за ОК:

Лекційні заняття: Словесні методи: розповідь, пояснення, бесіда, дискусія; Наочні: ілюстрація, спостереження, демонстрація; пояснювально - демонстративний метод, проблемний виклад.

Практичні заняття: аналіз конкретних ситуацій (проблемних, звичайних, нетипових); групове обговорення питання; дискусії, виконання ситуаційно-розрахункових задач, інтерактивні методи навчання (проблемне навчання, робота в малих групах, кейс-метод, мозговий штурм, проєктний метод), тренінг, технології ситуативного моделювання, технології опрацювання дискусійних питань

Самостійна робота(реферати, доповіді з презентаціями, індивідуальні навчально-дослідні завдання тощо): робота з навчально-методичними матеріалами, робота зі статистично-аналітичними звітами, складання планової та звітної документації, науково-дослідна робота студентів (методи пізнання, аналогій, оцінка, ілюстрація тощо), складання скетчів за темами лекцій, реферування, конспектування)

8.Інформаційні ресурси

Базові (основні):

1. Психологія управління [Електронний ресурс] : навч. посіб. / О. А. Бакаленко ;

Харків нац. ун-т радіоелектроніки. — Харків : ХНУРЕ, 2020. — 120с.
<https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2127004>

2. Психологія бізнесу [Електронний ресурс] : навч. посіб. / Р. А. Калениченко, А. С. Коханець, О. О. Нежинська ; Київ. нац. ун-т будівництва і архітектури. — Ірпінь, 2023. — 270 с. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2204654>

3. Психологія управління [Електронний ресурс] : навч.-метод. посіб. для самост. вивчення дисц. / Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис та ін. ; Черкас. держ. технол. ун-т. — Черкаси : ЧДТУ, 2020. — 300 с. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2133724>

4. Психологія професійної діяльності [Електронний ресурс] : підручник / В. С. Біскуп, А. Н. Гірняк, Г. С. Гірняк та ін. ; за ред. С. К. Шандрука ; Західноукр. нац. ун-т. — Тернопіль : ЗУНУ, 2022. — 256 с. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.2064635>

5. Професійна етика та психологія спілкування в ресторанному господарстві [Текст] : навч. посіб. / О. В. Ткаченко. — Харків : Світ Книг, 2020. — 98 с. — Бібліогр.: с. 97. <https://elc.library.ontu.edu.ua/library-w/DocumentDescription?docid=OdONAHNT.1737143>

Додаткові:

1. Офіційний веб-портал «Законодавство України» <https://zakon.rada.gov.ua/laws>
2. Урядовий портал <https://www.kmu.gov.ua/>
3. Офіційний веб-портал Міністерства юстиції України <https://minjust.gov.ua/>

9. Політика освітнього компоненту

Політика всіх освітніх компонент в ОНТУ є уніфікованою та визначена з урахуванням законодавства України, [Корпоративному кодексу ОНТУ](#), [Кодексу академічної доброчесності ОНТУ](#), [Положення про організацію освітнього процесу ОНТУ](#), [Положення про порядок перезарахування результатів навчання \(навчальних дисциплін\) в ОНТУ](#), [вимог ISO 9001:2015 та роботодавців](#).

Викладач /ПІДПИСАНО/ Наталя АСАУЛЕНКО

Викладач /ПІДПИСАНО/ Юлія ЛЕВЧУК

Розглянуто та затверджено на засіданні кафедри Менеджменту і логістики

Протокол від «02» серпня 2023 р. № 1

Завідувач кафедри /ПІДПИСАНО/ Ірина СЕДІКОВА

ПОГОДЖЕНО:

Гарант ОП Готельно-ресторанна справа
професор кафедри ГРБ /ПІДПИСАНО/ Тетяна ЛЕБЕДЕНКО