

Звіт
про результати анкетування здобувачів вищої освіти ОП «Менеджмент»
щодо якості освітньої програми та якості освітнього процесу
в Одеському національному технологічному університеті
1 семестр 2024–2025 н.р.

Анкета розроблена фахівцями відділу внутрішнього забезпечення якості освіти і є уніфікованою для здобувачів освіти усіх освітніх програм.

В опитуванні, шляхом анонімного анкетування, взяли участь 136 (75%) студентів очної форми навчання та 37 (36%) студентів заочної форми навчання ОП «Менеджмент» СВО бакалавр (всього 173 здобувача освіти із 288 - 60%). На рисунку 1 представлено розподіл опитуваних студентів за курсами.

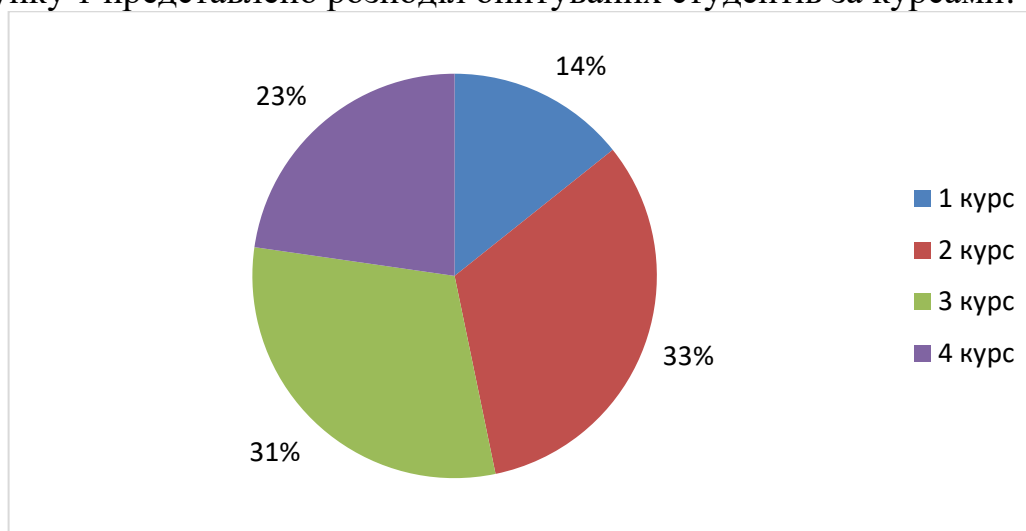


Рис. 1. Частка студентів 1-4 курсів, які брали участь в анкетуванні

В запропонованій студентам анкеті було представлено 20 питань.

Вказані якості ОП оцінювалися за 3-бальною шкалою: 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні (частково задовольняє); 4 бали – проявляється часто (в більшості так/в більшості задовольняє); 5 балів – якість проявляється практично завжди (так/задовольняє).

Перші три питання стосуються назви освітньої програми, освітнього ступеня та курсу, на якому навчається респондент.

Четверте питання «Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою» засвідчило про наступні результати:

3 бали – частково задовольняє - 4%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 15%;

5 балів – так/задовольняє - 81%.

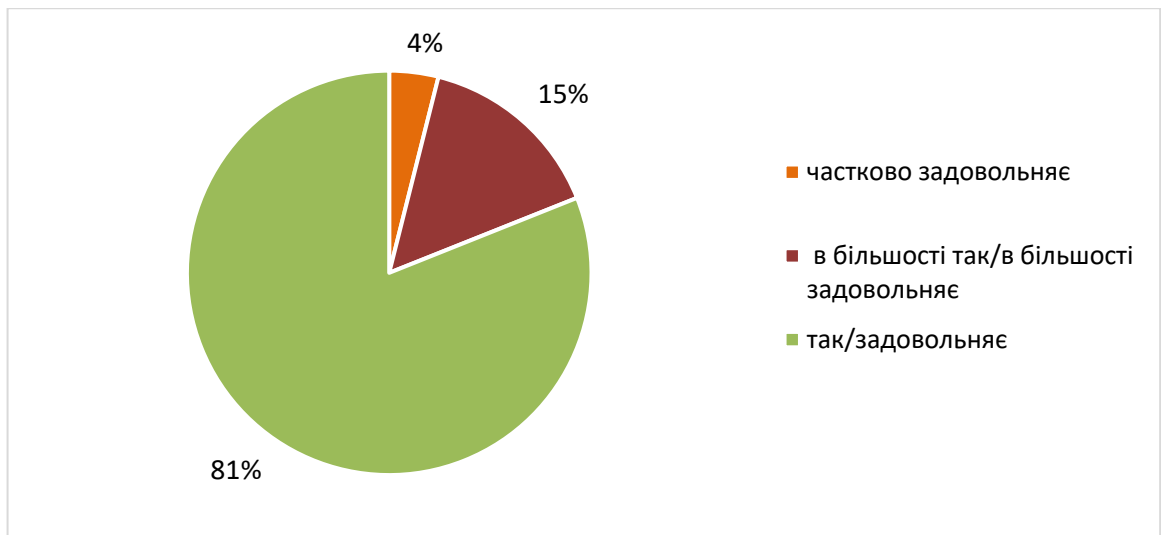


Рис. 2. Результати опитування «Чи задоволені Ви навчанням за обраною освітньою програмою?»

Відповіді на п'яте питання «Відповідність отриманих результатів вивчення дисциплін заявленим в них цілям» розподілилися наступним чином:

3 бали – частково задовольняє - 0%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 15%;

5 балів – так/задовольняє - 85%.

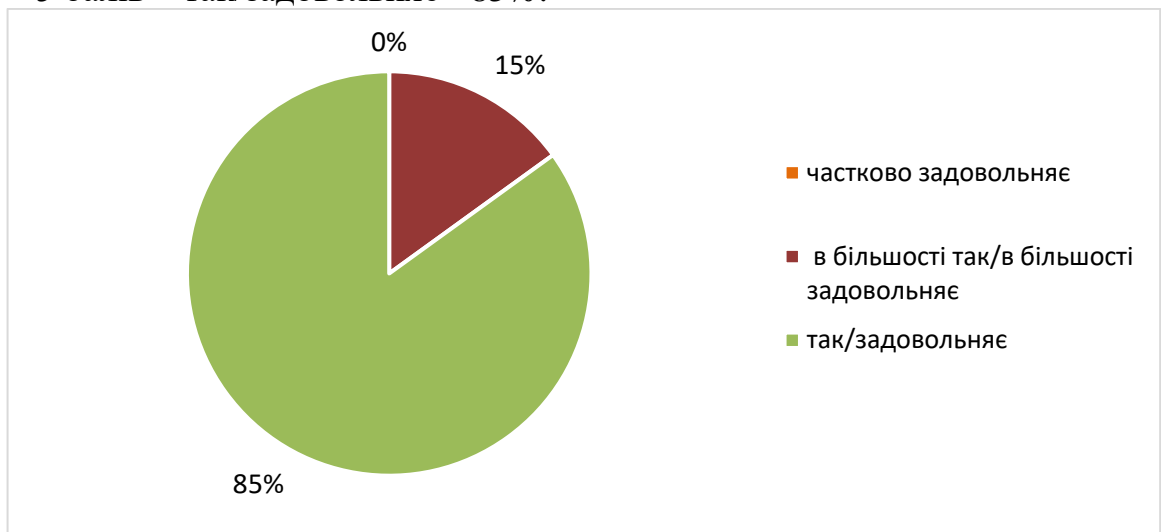


Рис. 3. Результати опитування «Чи відповідають отримані результати вивчення дисциплін заявленим в них цілям?»

Відповіді на шосте питання «Актуальність освітньої програми у світлі новітніх досліджень у відповідній галузі» розподілилися наступним чином:

3 бали – частково задовольняє - 4%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 13%;

5 балів – так/задовольняє - 83%.

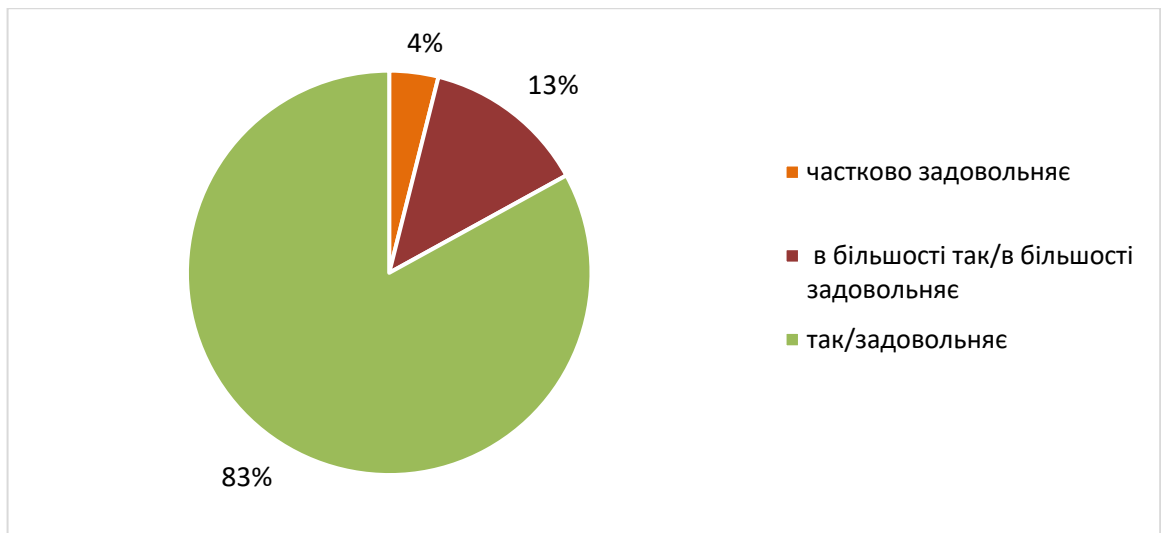


Рис. 4. Результати опитування «Чи актуальна освітня програма у світлі новітніх досліджень у відповідній галузі?»

Відповіді на сьоме питання «Співвідношення теоретичної і практичної частини» розподілилися наступним чином:

3 бали – частково задовольняє - 8%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 10%;

5 балів – так/задовольняє - 82%.

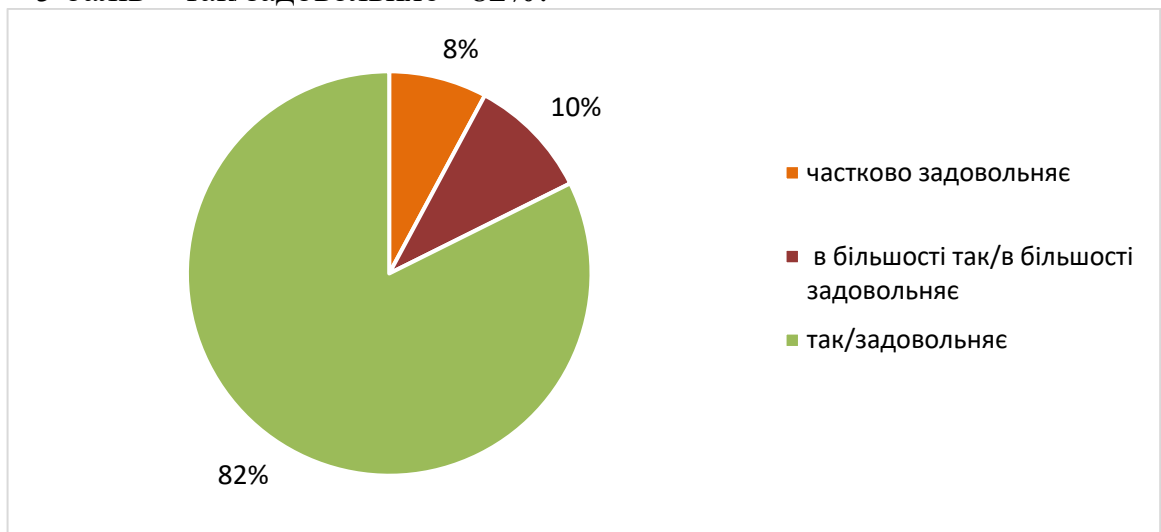


Рис. 5. Результати опитування «Співвідношення теоретичної і практичної частини»

Відповіді на восьме питання «Прозорість та чесність оцінювання знань» засвідчили, що:

3 бали – частково задовольняє - 0%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 13%;

5 балів – так/задовольняє - 87%.

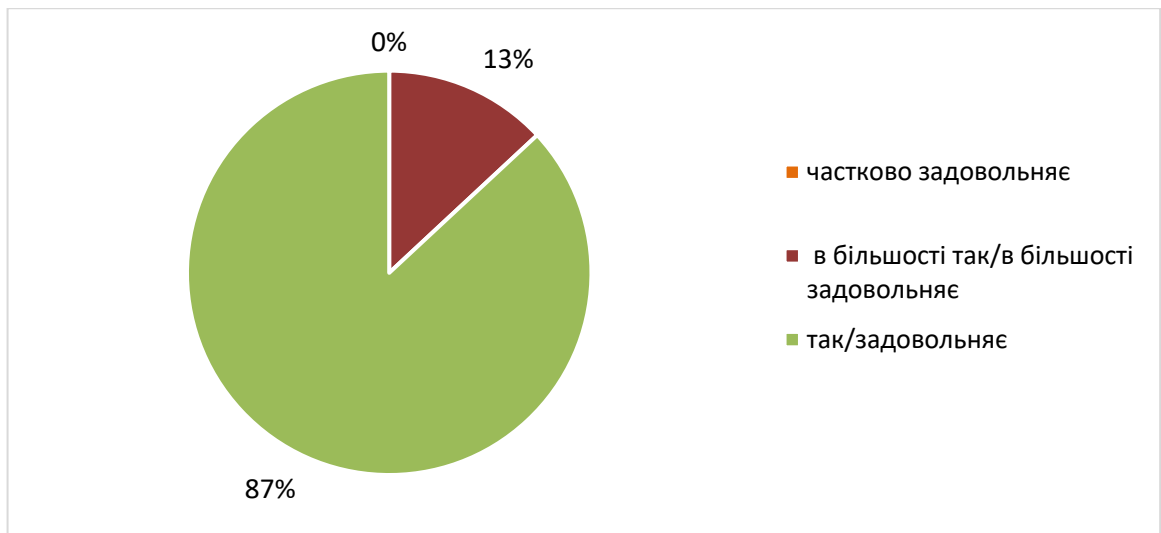


Рис. 6. Результати опитування «Прозорість та чесність оцінювання знань»

На дев'яте питання «Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класів, навчальних дискусій, мозкового штурму, тренінгів, ділових ігор тощо)» відповіді розподілились наступним чином:

3 бали – частково задовольняє - 15%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 40%;

5 балів – так/задовольняє - 45%.

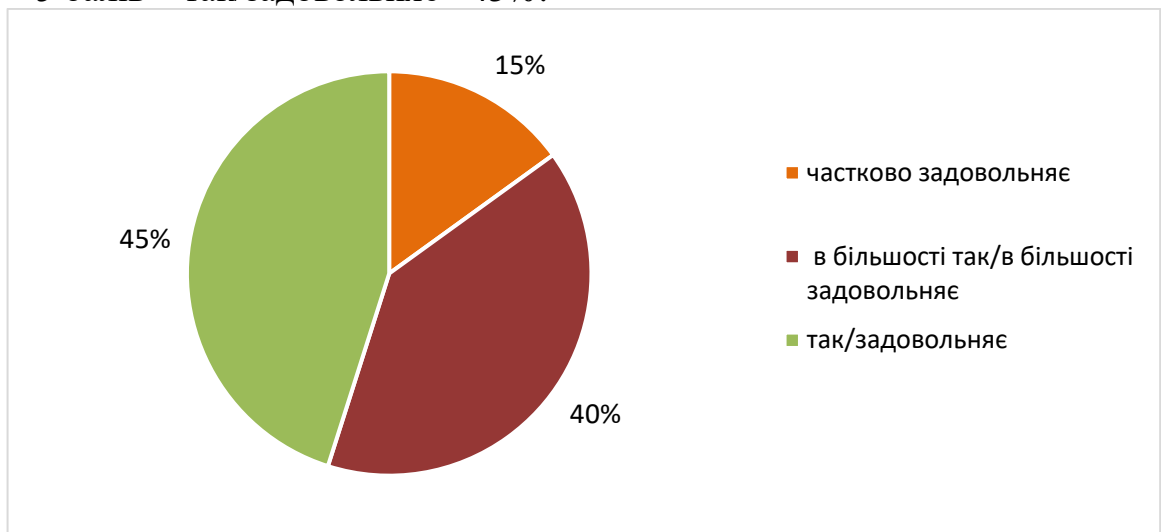


Рис. 7. Результати опитування «Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класів, навчальних дискусій, мозкового штурму, тренінгів, ділових ігор тощо)»

Відповіді на десяте питання «Спрямованість дисциплін на майбутню професію» показали, що:

3 бали – частково задовольняє - 10%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 39%;

5 балів – так/задовольняє - 51%.

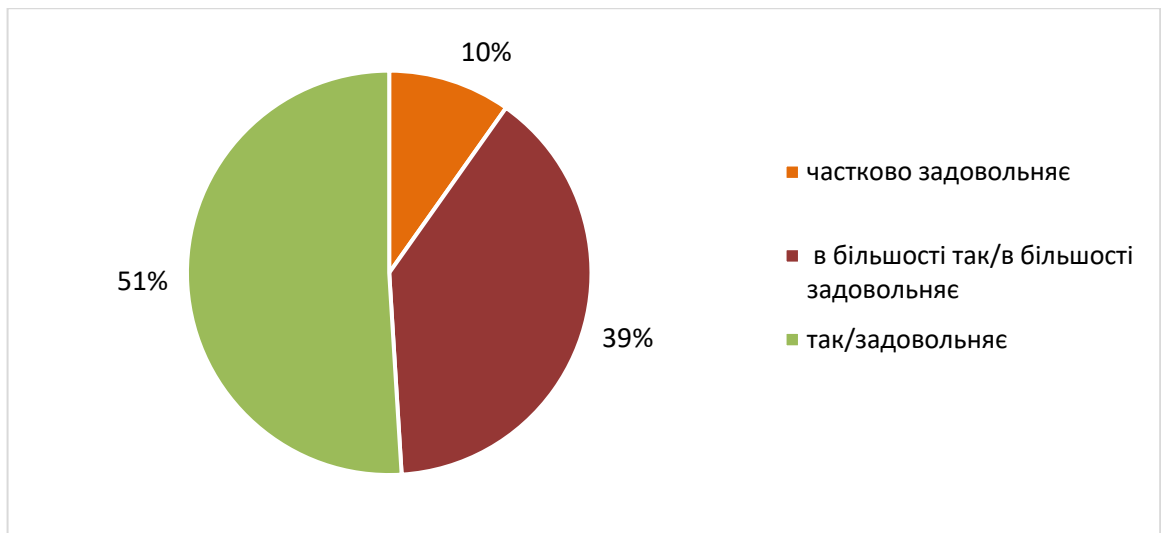


Рис. 8. Результати опитування «Спрямованість дисциплін на майбутню професію»

На питання «Обґрунтованість навантаження на здобувача вищої освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень)» респондентів відповіли:

3 бали – частково задовольняє - 5%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 43%;

5 балів – так/задовольняє - 52%.

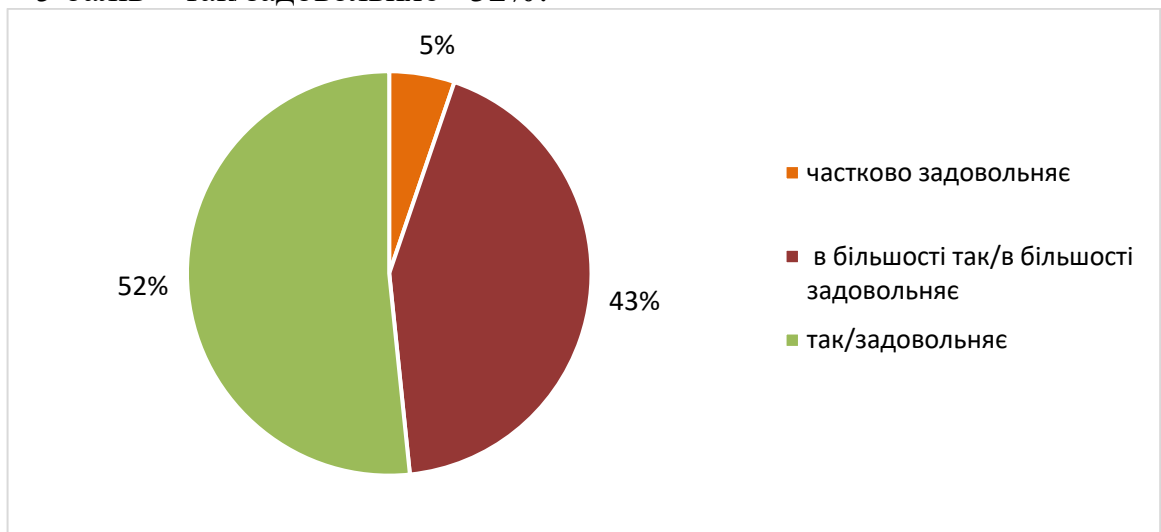


Рис. 9. Результати опитування «Обґрунтованість навантаження на здобувача вищої освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень)»

На питання «Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, зарубіжні лектори, дискусії тощо)» респонденти дали відповідь:

3 бали – частково задовольняє - 16%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 39%;

5 балів – так/задовольняє - 45%.

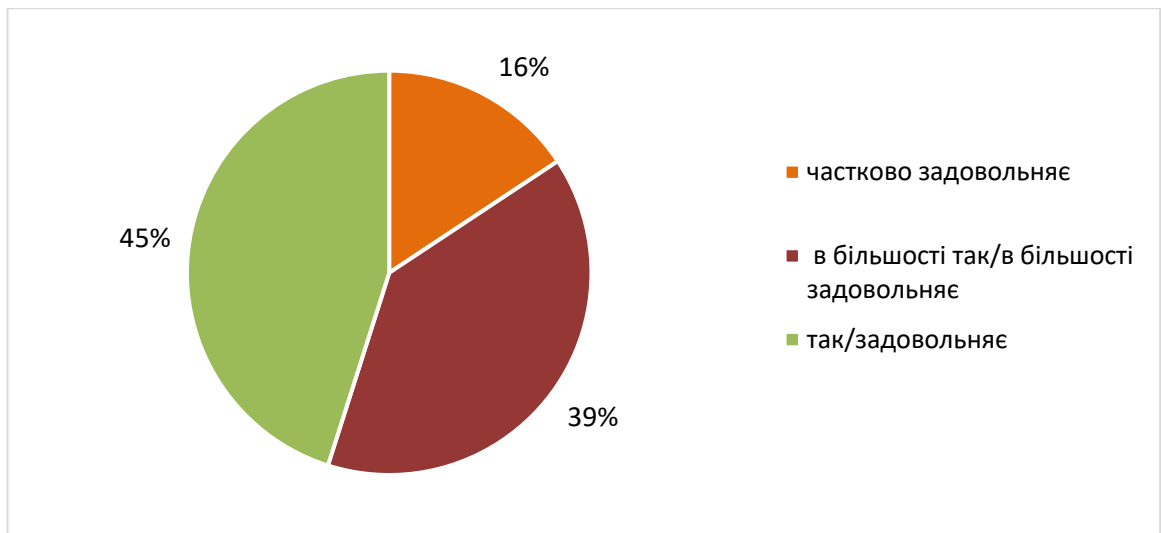


Рис. 10. Результати опитування «Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, зарубіжні лектори, дискусії тощо)»

На питання «Залучення здобувачів вищої освіти до організації, проведення та участі у наукових і практичних заходах» респонденти дали відповідь:

3 бали – частково задовольняє - 1%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 17%;

5 балів – так/задовольняє - 82%.

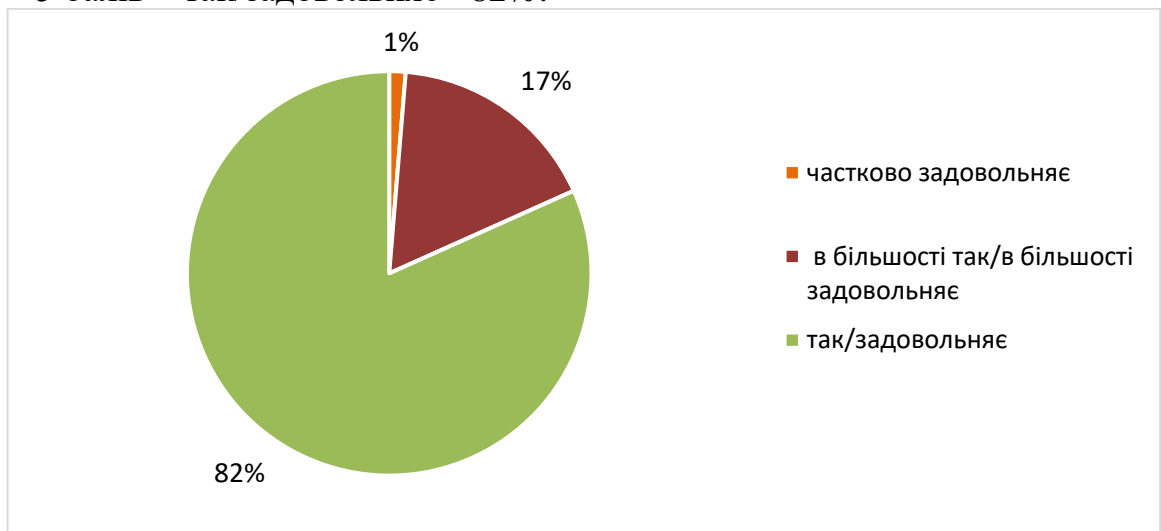


Рис. 11. Результати опитування «Залучення здобувачів вищої освіти до організації, проведення та участі у наукових і практичних заходах»

На питання «Доступність графіків освітнього процесу та розкладів» респонденти дали відповідь:

3 бали – частково задовольняє - 0%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 9%;

5 балів – так/задовольняє - 91%.

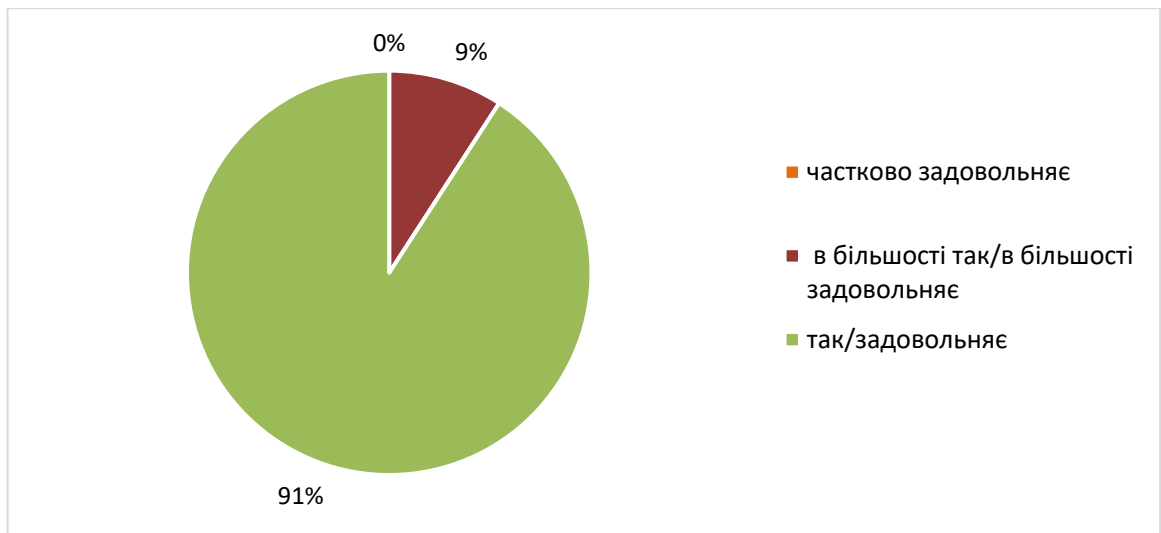


Рис. 12. Результати опитування «Доступність графіків освітнього процесу та розкладів»

На питання «Доступність навчальної і наукової літератури бібліотеки університету, репозитарію» респонденти дали відповідь:

3 бали – частково задовольняє - 19%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 39%;

5 балів – так/задовольняє - 42%.

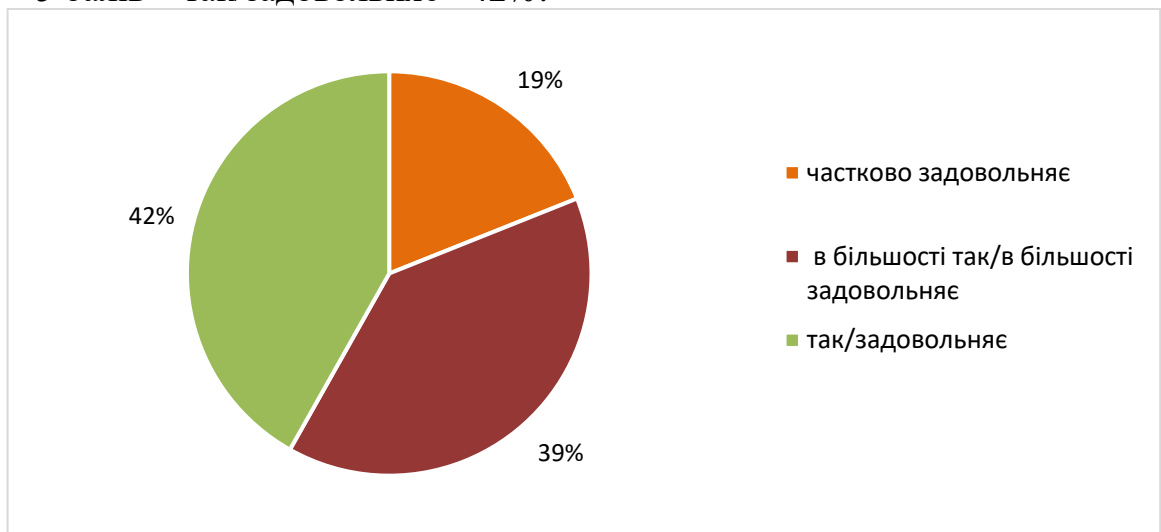


Рис. 13. Результати опитування «Доступність навчальної і наукової літератури бібліотеки університету, репозитарію»

Відповіді на питання «Якість методичних матеріалів дисциплін» засвідчили наступне:

3 бали – частково задовольняє - 1%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 40%;

5 балів – так/задовольняє - 59%.

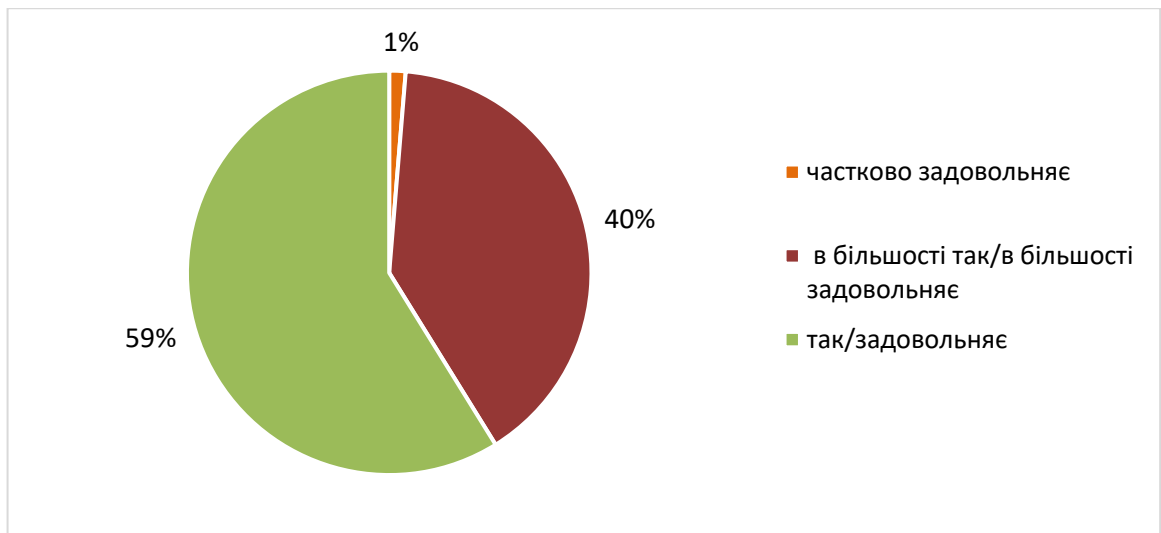


Рис. 14. Результати опитування «Якість методичних матеріалів дисциплін»

Відповіді на питання «Доброзичливе ставлення співробітників деканату» показали, що

3 бали – частково задовольняє - 0%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 21%;

5 балів – так/задовольняє - 79%.

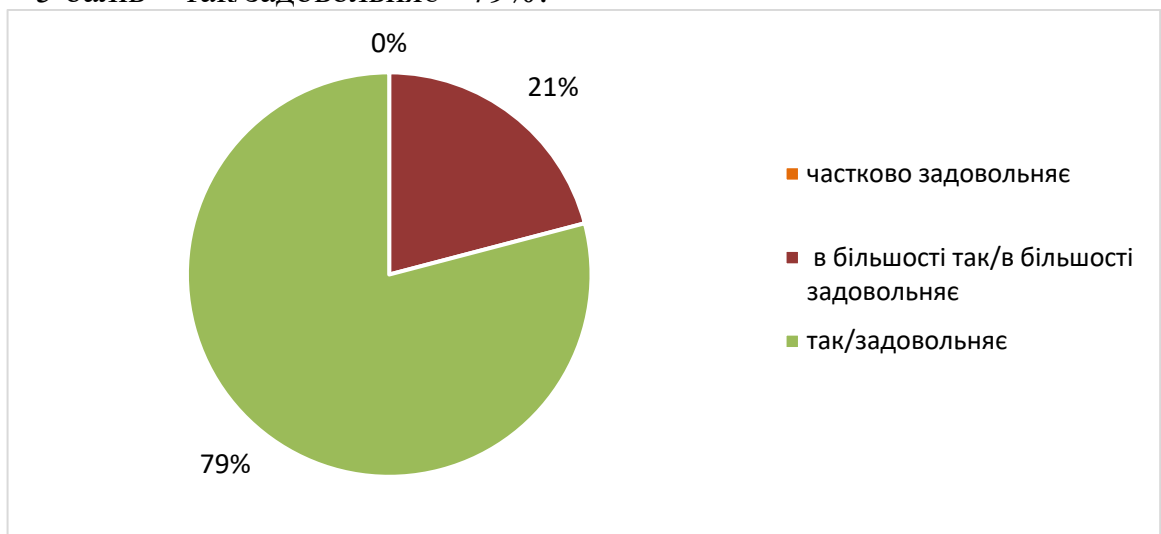


Рис. 15. Результати опитування «Доброзичливе ставлення співробітників деканату»

На питання «Доброзичливе ставлення співробітників кафедри», отримано наступні відповіді:

3 бали – частково задовольняє - 0%;

4 бали – в більшості так/в більшості задовольняє - 24%;

5 балів – так/задовольняє - 76%.

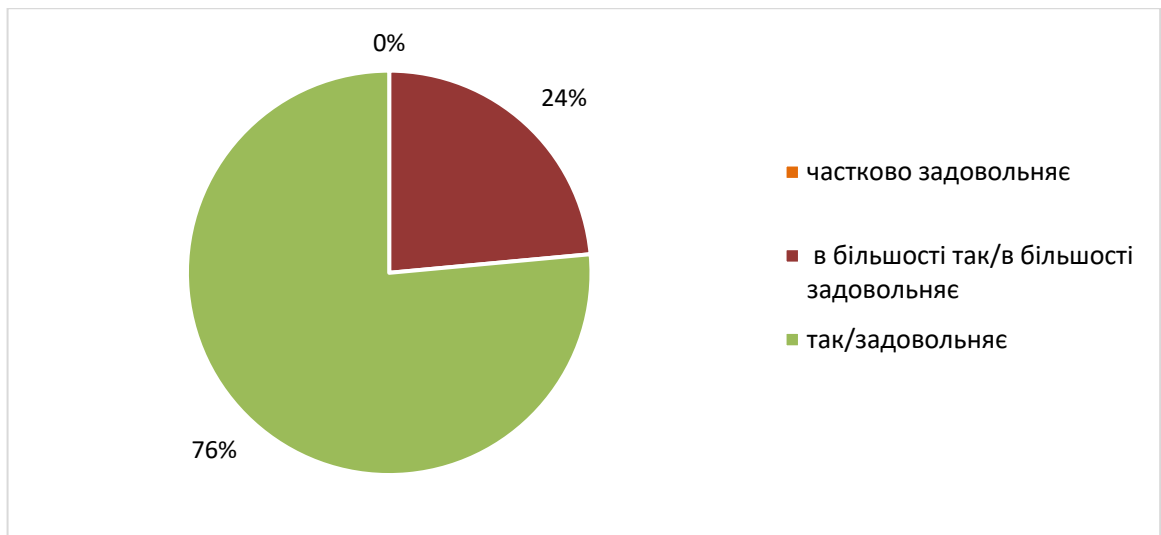


Рис. 16. Результати опитування «Доброчливе ставлення співробітників кафедри»

На питання «Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в ОНТУ?» було отримано наступні рекомендації:

- розділити на самостійні складові ОК «Операційний менеджмент» та «КР з дисципліни Операційний менеджмент»; «Контролінг» та «КР з дисципліни Контролінг»; «Бізнес-планування підприємств галузі» та «КР з дисципліни Бізнес-планування підприємств галузі»; «Обґрунтування стратегічних рішень» та «КР з дисципліни Обґрунтування стратегічних рішень», що буде сприяти кращому засвоюванню відповідних ОК;

- розвивати дуальну освіту для надання студентам можливості набувати практичні навички паралельно з теоретичним навчанням із залученням дистанційних технологій;

- розширити перелік дисциплін вибіркового блока освітньої програми, а саме дисциплін, спрямованих на розвиток емоційної складової керівника, soft-skills, вміння проводити моніторинг ринку, фінансово-економічного становища компанії тощо.

За результатами аналізу відповідей студентів встановлено, що більша частина здобувачів надавали схвальні відповіді щодо освітньо-професійної програми 073 «Менеджмент», засвідчуючи свою задоволеність освітніми компонентами, логічним взаємозв'язком у процесі викладання навчальних дисциплін, переліком та змістом навчальних дисциплін, обсягом програми.

При подальших оновленнях ОП «Менеджмент» необхідно звернути увагу на ті складові, що частково задовольняють здобувачів вищої освіти, а саме:

«Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, зарубіжні лектори, дискусії тощо)» (16% опитаних частково задоволені).

- «Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класів, навчальних дискусій, мозкового штурму, тренінгів, ділових ігор тощо)» (15% опитаних частково задоволені).

З метою оптимізації опанування ПРН, на реалізацію яких спрямовані ОК

«Операційний менеджмент», «Контролінг», «Бізнес-планування підприємств галузі» та «Обґрунтування стратегічних рішень», виділити як самостійні компоненти «КР з дисципліни Операційний менеджмент»; «КР з дисципліни Контролінг», «КР з дисципліни Бізнес-планування підприємств галузі»; «КР з дисципліни Обґрунтування стратегічних рішень».

Перспективним напрямом розвитку ОП «Менеджмент» є розвиток дуальної освіти для надання студентам можливості набувати практичні навички паралельно з теоретичним навчанням із залученням дистанційних технологій.

Виникає необхідність оновлення переліку дисциплін вибіркового блока освітньої програми.

На основі проведеного аналізу відповідей респондентів на анкету група забезпечення відзначила, що інформація, яка надана здобувачами вищої освіти є актуальною та дієвою відносно внесення відповідних змін до ОП з метою їх удосконалення і знайшла підтримку у більшості респондентів даного анкетування. Відповідні пропозиції і рекомендації були внесені на розгляд та затвердження на засідання Студентської Ради Навчально-наукового інституту економіки, управління і бізнесу (Протокол № 4 від 02.03.2024 р.) та засідання кафедри менеджменту і логістики (Протокол № 11 від 27.03.2024 р.).

Отже, за результатами аналізу проведеного анкетування, можна констатувати, що якість освіти на ОП «Менеджмент» в цілому задовольняє здобувачів освіти.