

**Звіт про проведення опитування роботодавців  
щодо якості підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Менеджмент»  
освітнього ступеня «Бакалавр»**

Цільовою аудиторією, яка брала участь в анкетуванні є потенційні роботодавці, які є профільними фахівцями чи займають керівні та адміністративні посади на приватних підприємствах та в організаціях, де працюють/планують працювати здобувачі вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Менеджмент».

Опитування проводилося за допомогою Google-форми ([https://docs.google.com/forms/d/1WZUm17zOfR0ct2\\_RVr8EyHRfRWLomo-ScqKTWlEmGA/viewform?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1WZUm17zOfR0ct2_RVr8EyHRfRWLomo-ScqKTWlEmGA/viewform?edit_requested=true)) та шляхом безпосереднього опитування, в якому взяло участь 7 потенційних роботодавців, з них чотири рецензенти освітньо-професійної програми «Менеджмент» (таблиця 1).

Таблиця 1

ПІБ	Назва організації	Вид діяльності
1. Уманський Валентин Борисович	ТОВ «Технобрук»	Директор
2. Григор'єва Наталія Борисівна	ТОВ «Нартекс інвест	Директор
3. Агаркова Орнелла Вікторівна	ТОВ «Аква-Фрост»	Аналітик
4. Селіхов Сергій Володимирович	ТОВ «Селком ЛТД»	Директор
5. Дрозд Євген Григорович.	Виконавча дирекція Одеської міської організації роботодавців	Генеральний директор
6. Ткачов Валерій Анатолійович	Департамент комерційної роботи АТ «Укрзалізниця»	Заступник директора
7. Гаращенко Володимир Васильович	Білгород-Дністровська філія ДП «Адміністрація морських портів України»	Керівник

Стейкхолдерами освітньо-професійної програми є особи та організації, які відповідають профілю спеціальності 073 «Менеджмент» та можуть об'єктивно оцінити специфіку підготовки фахівців даного напрямку. Зокрема, ними є керівники компаній.

**Запитання 1** було спрямоване на виділення роботодавцями шкали професійних якостей, важливих для фахівця, і було сформульовано таким чином «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?». Результати опитування названих роботодавців наведені у таблиці 2

Таблиця 2

Професійні якості, важливі для фахівця	Роботодавець						
	Уманський В.Б.	Григор'єва Н.Б.	Агаркова О.В.	Селіхов С.В.	Дрозд Є.Г.	Ткачов В.А.	Гаращенко В.В.
Рівень загальної теоретичної підготовки	5	4	5	5	5	5	4
Здатність до навчання	5	4	5	5	5	5	4
Здатність до аналізу і синтезу	5	4	5	5	5	5	4
Розв'язання проблем	5	4	5	5	5	5	4
Здатність застосовувати знання на практиці	5	4	5	5	5	5	4
Рівень базових (професійних) знань та навичок	5	4	5	5	5	5	4
Стратегічне мислення	5	4	5	5	5	5	4
Націленість на кінцевий результат	5	4	5	5	5	5	4
Здатність працювати в команді, колективі	5	4	5	5	5	5	4
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	5	4	5	5	5	5	4
Здатність пристосовуватися до нових ситуацій	5	4	5	5	5	5	4
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	5	4	5	5	5	5	4
Навички управління персоналом, колективом	5	4	5	5	5	5	4
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	5	4	5	5	5	5	4
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	5	4	5	5	5	5	4

Результати онлайн опитування представлені на рис. 1.

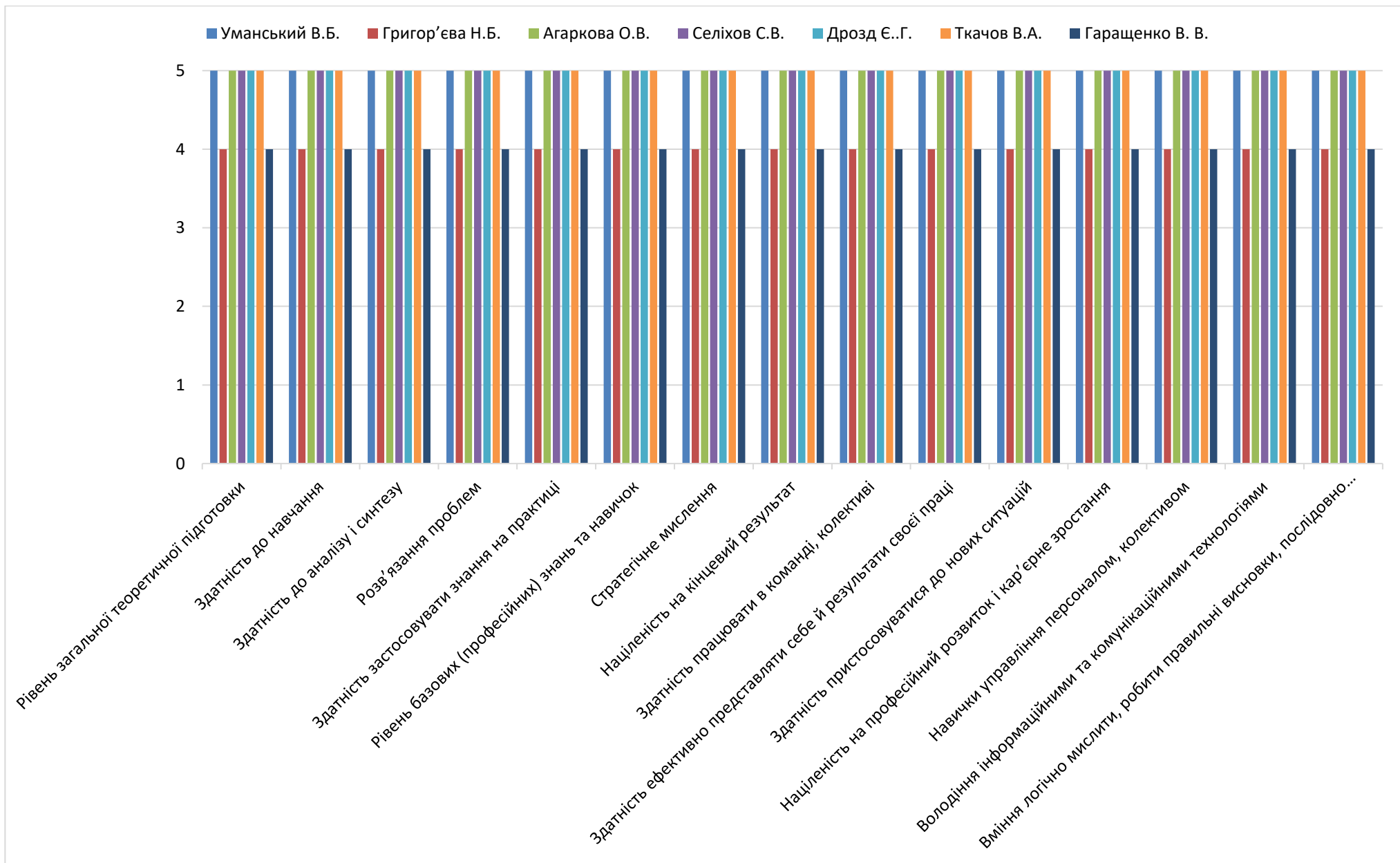


Рис. 1. Результати опитування «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?»

Аналіз відповідей стейкхолдерів щодо виокремлення ними професійних якостей які визнаються важливими для фахівця даного напрямку, вказують на те, що роботодавці прагнуть мати співробітників:

- з високим рівнем загальної теоретичної підготовки, здатністю до навчання та аналізу, а також здатністю розв'язувати проблеми. Ці якості дозволяють співробітникам ефективно вирішувати завдання умовами та швидко адаптуватися до нових вимог робочого процесу;
- із здатностями менеджерів застосовувати знання на практиці та базовими професійними знаннями та навичками, що свідчить про те, що співробітник має володіти не лише теоретичні знання, але і успішно їх застосовувати на практиці, що є дуже цінною якістю на ринку праці;
- з високим рівнем сформованості стратегічного мислення та спрямованості на досягненні кінцевого результату. Це означає, що співробітник має виконувати не лише свої обов'язки, а також бачити більш широкий зв'язок своєї діяльності з цілями та стратегією організації.
- зі сформованим вмінням працювати в команді та здатністю ефективно представляти себе й результати своєї праці. Ці якості важливі для забезпечення співпраці та взаємодії між співробітниками та комунікації з клієнтами та партнерами.
- високим рівнем адаптивності до нових ситуацій та націленості на професійний розвиток і кар'єрне зростання, що свідчить про готовність співробітника до постійного самовдосконалення і здатність адаптуватися до змін у робочих умовах.
- з навичками управління персоналом, колективом, володіння інформаційними та комунікаційними технологіями, а також вміння логічно мислити та аргументовано висловлювати свою думку, оскільки ці якості можуть значно покращити результативність роботи та сприяти розвитку організації.

Загалом, професійні якості, які роботодавці визнають важливими, зосереджені на забезпеченні високого рівня професійної компетентності, спроможності до саморозвитку, а також здатності ефективно взаємодіяти з іншими та досягати результатів у своїй діяльності.

**Запитання 2-3** стосувалися відношення роботодавця до фахівців, які закінчили навчання за відповідною спеціальністю у ОНТУ і мали формулювання: «Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників ОНТУ, які працюють у Вас в організації/установі?», «Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ОНТУ?». Результати опитування названих роботодавців наведені у таблиці 3.

Таблиця 3

Роботодавець	Рівень зацікавленості (від 1 до 5)
Уманський Валентин Борисович	5
Григор'єва Наталія Борисівна	5
Агаркова Орнелла Вікторівна	5
Селіхов Сергій Володимирович	5
Дрозд Євген Григорович.	5
Ткачов Валерій Анатолійович	5
Гаращенко Володимир Васильович	4

Результати онлайн опитування представлені на рис. 2.

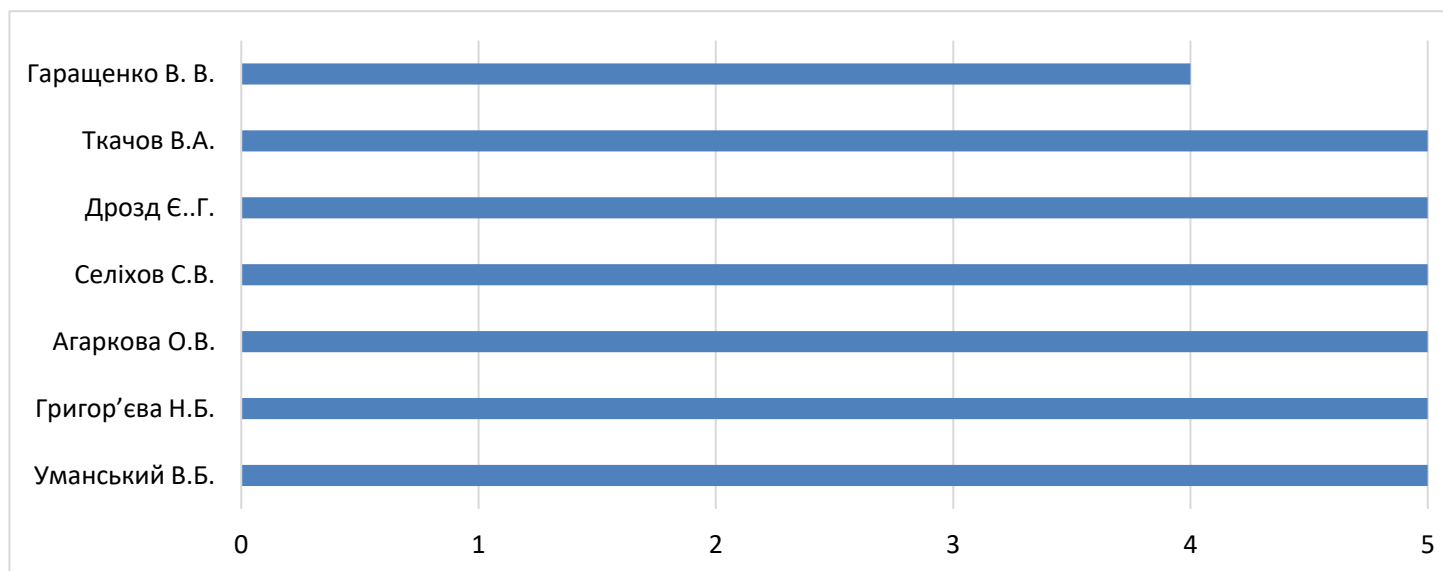


Рис. 2. Результати опитування «Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників ОНТУ, які працюють у Вас в організації/установі?», «Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ОНТУ?»

Аналіз результатів опитувань вказує на те, що всі роботодавці проявляють інтерес та зацікавленість у працевлаштуванні випускників ОНТУ. Це свідчить про позитивну репутацію закладу освіти серед роботодавців та добрі кар'єрні перспективи для його випускників. Всі вони позитивно відгукуються щодо готовності приймати випускників університету на роботу. Зацікавленість роботодавців у працевлаштуванні випускників свідчить про те, що ОНТУ успішно відповідає вимогам ринку праці та надає своїм студентам необхідні знання та навички для успішної кар'єри. Це дуже позитивний результат, оскільки працевлаштування є одним з основних показників успішності та ефективності навчального закладу. Зацікавленість роботодавців допомагає студентам ОНТУ знайти роботу відповідно до їхньої спеціальності та розвиватися у своїх професійних сферах. Ці результати можуть служити додатковою мотивацією для студентів ОНТУ удосконалювати свої знання та навички, а також для університету у підтримці партнерства з роботодавцями та впровадженні програм та заходів, які сприятимуть кращому працевлаштуванню здобувачів.

**Запитання 4** стосувалося детальної оцінки роботодавцями освітніх послуг ОНТУ та було сформульоване таким чином: «Наведіть, будь ласка, свою оцінку ОНТУ, за наведеними критеріями». Результати опитування названих роботодавців наведені у таблиці 4.

Таблиця 4

Критерії оцінки роботодавцями освітніх послуг ОНТУ	Роботодавець						
	Уманський В.Б.	Григор'єва Н.Б.	Агаркова О.В.	Селіхов С.В.	Дрозд Є.Г.	Ткачов В.А.	Гаращенко В. В.
Ділова репутація	5	5	5	5	5	5	5
Конкурентоспроможність освітніх послуг	5	5	5	5	5	5	5
Професорсько-викладацький склад	5	5	5	5	5	5	5
Матеріально-технічна база	5	5	5	5	5	5	5
Якість освітніх послуг	5	5	5	5	5	5	5
Вміст навчальних програм	5	5	5	5	5	5	5
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	5	5	5	5	5	5	5

Результати онлайн опитування представлені на рис. 3.

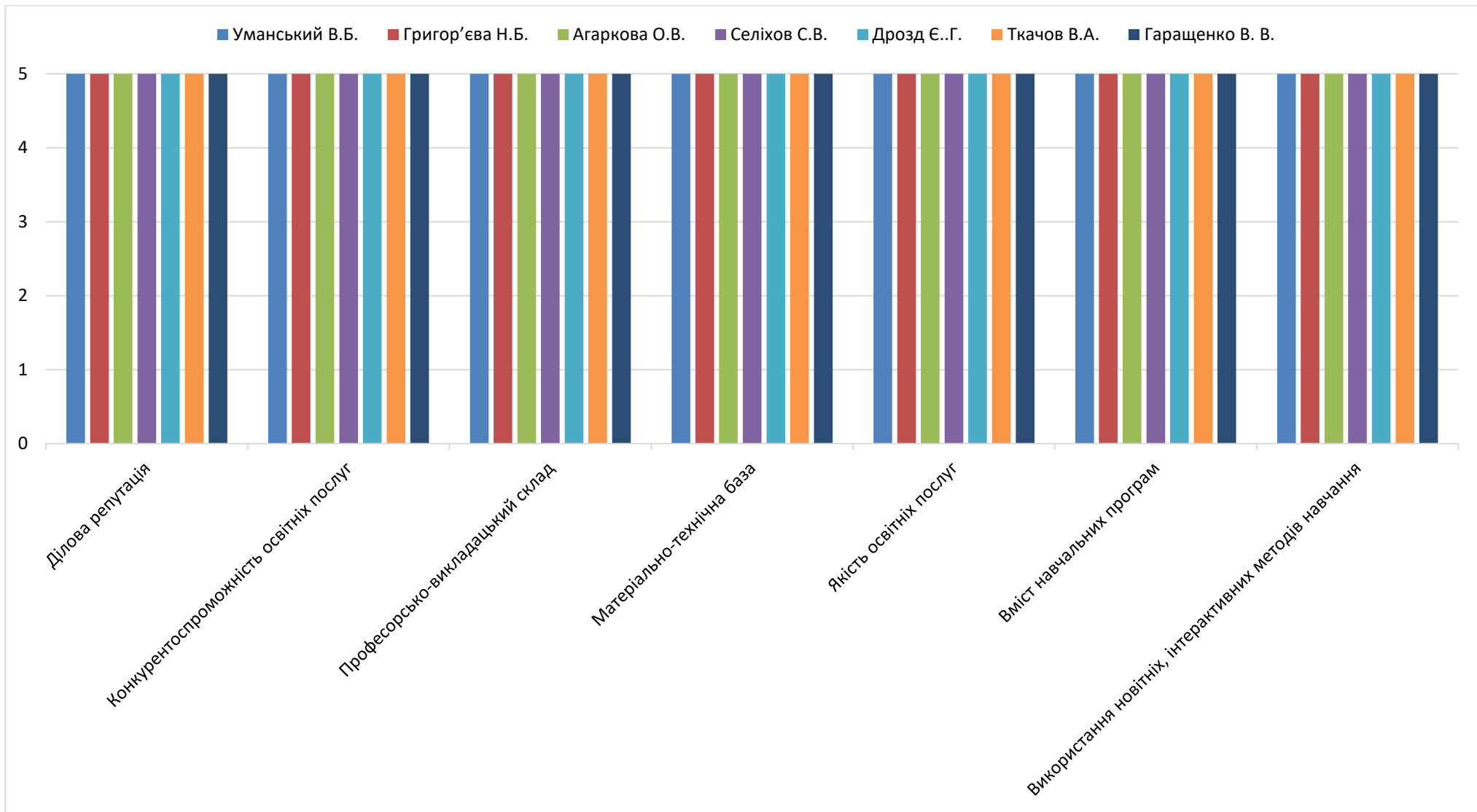


Рис. 3. Результати опитування «Наведіть, будь ласка, свою оцінку ОНТУ за наведеними критеріями»

Аналіз результатів свідчить про те, що всі роботодавці високо оцінюють освітні послуги університету за більшістю критеріїв, що свідчить про високу якість наданої освіти в університеті та його добру репутацію серед роботодавців.

Це свідчить про успішну роботу ОНТУ у всіх аспектах навчально-виховного процесу, від професорсько- викладацького складу та матеріально-технічної бази до якості надання освітніх послуг та вмісту навчальних програм. Висока оцінка з боку

роботодавців також вказує на те, що випускники ОНТУ володіють необхідними знаннями та навичками, які відповідають потребам ринку праці.

Загалом, результати позитивно впливають на репутацію університету серед роботодавців та підтверджують, що заклад освіти успішно виконує свої освітні завдання і забезпечує випускникам якісну освіту, що дозволяє їм успішно працювати у своїх професійних сферах.

**Запитання 5** стосувалося думки роботодавців щодо якості випускників ОПП «Менеджмент» СВО «бакалавр» та носило формулювання: «Оцініть якості та навички випускників ОНТУ». Результати опитування названих роботодавців наведені у таблиці 5.

Таблиця 5

Критерії оцінки роботодавцями освітніх послуг ОНТУ	Роботодавець						
	Уманський В.Б.	Григор'єва Н.Б.	Агаркова О.В.	Селіхов С.В.	Дрозд Є.Г.	Ткачов В.А.	Гаращенко В.В.
Рівень загальнотеоретичної підготовки	5	5	5	5	5	5	5
Здатність до навчання	5	5	4	4	5	5	5
Здатність до аналізу і синтезу	5	5	5	5	5	5	5
Розв'язання проблем	4	4	4	4	4	4	5
Рівень базових (професійних) знань і навичок	5	5	5	5	5	5	5
Націленість на кінцевий результат	5	5	5	5	5	5	5
Здатність працювати в колективі, команді	4	4	4	5	4	4	5
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	5	5	5	5	5	5	5
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	5	5	5	5	5	5	5
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	5	5	5	5	5	5	5
Навички управління персоналом, колективом	5	5	5	5	5	5	5
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	5	5	5	5	5	5	5
Ведення ділової документації	5	5	5	5	5	5	5
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	4	4	5	5	4	5	4

Результати онлайн опитування представлені на рис. 4.



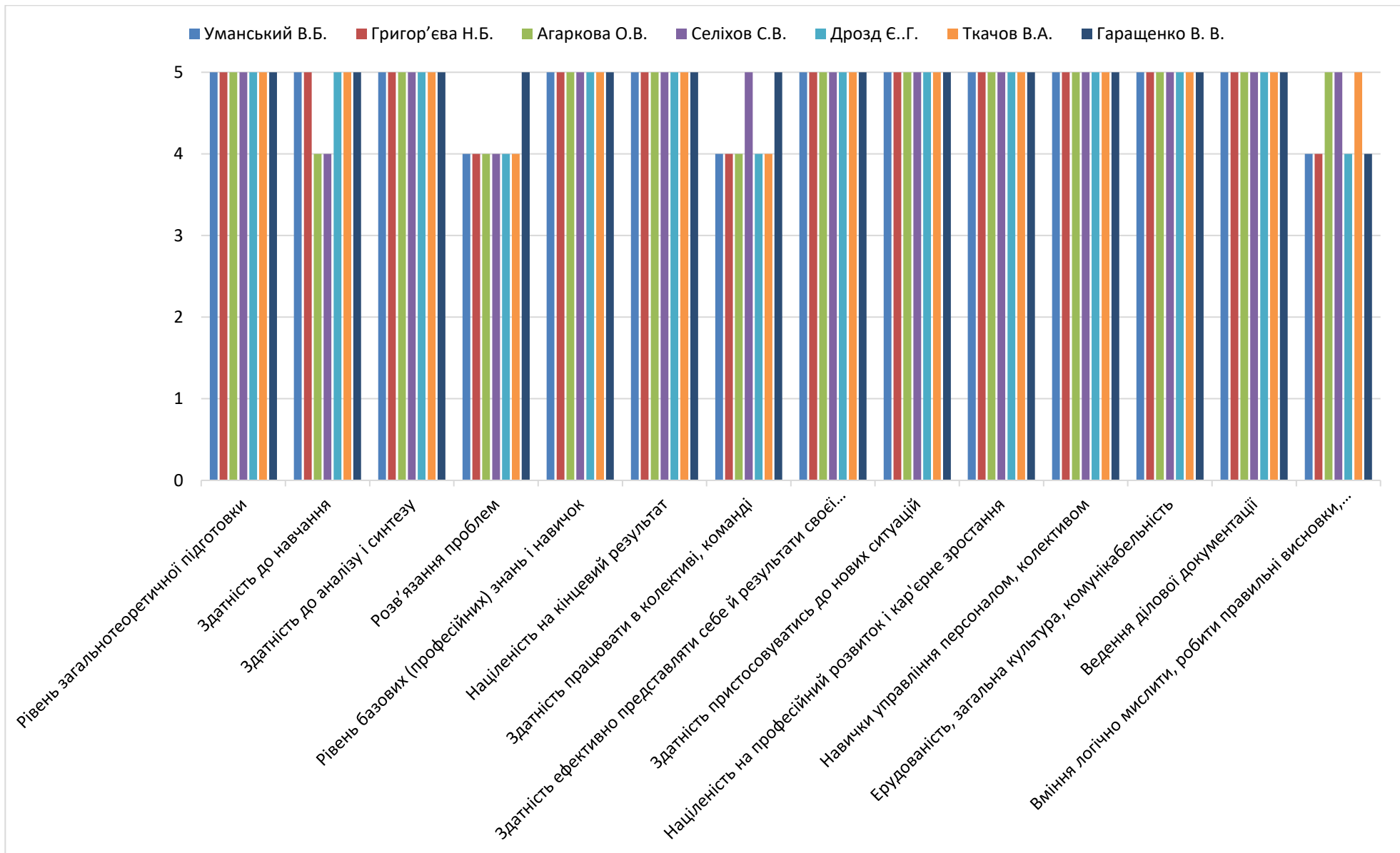


Рис. 4. Результати опитування «Оцініть якість та навички випускників ОНТУ»

Аналіз результатів таблиці свідчить про те, що здобувачі вищої освіти ОПП «Менеджмент» показують високий рівень загальнотеоретичної підготовки, рівень базових (професійних) знань та навичок, здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці, здатність пристосовуватись до нових ситуацій та комунікаційними технологіями та проявляють

націленість на кінцевий результат. В той же час недостатньо сформованими є такі компетентності як: здатність працювати в колективі, вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку розв'язання проблем, які можна віднести до категорії soft skills.

**Запитання 6** стосувалося думки роботодавців щодо затребуваності випускників освітньо-професійної програми «Менеджмент» СВО «бакалавр» та носило формулювання: «Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?». Результати опитування названих роботодавців наведені у таблиці 6

Таблиця 6

Роботодавець	Рівень зацікавленості (від 1 до 5)
Уманський Валентин Борисович	5
Григор'єва Наталія Борисівна	5
Агаркова Орнелла Вікторівна	5
Селіхов Сергій Володимирович	5
Дрозд Євген Григорович	5
Ткачов Валерій Анатолійович	5
Гаращенко Володимир Васильович	5

Результати онлайн опитування представлені на рис. 5.

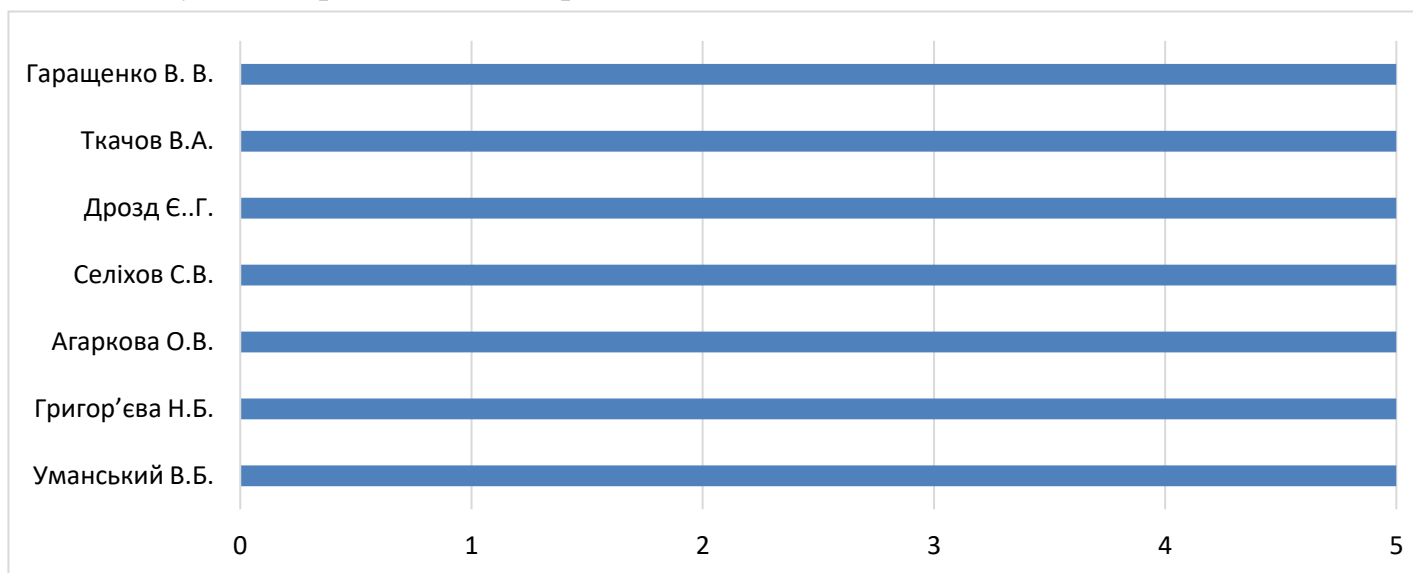


Рис. 5. Результати опитування «Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?»

Аналіз результатів опитування засвідчує, що всі роботодавці високо оцінюють актуальність ОПП «Менеджмент» на сучасного ринку праці. Всі роботодавці надали максимальну оцінку «5», що свідчить що всі роботодавці, представлені в переліку, висловили максимальний рівень зацікавленості в спеціальності «Менеджмент», що, в свою чергу, свідчить про велику потребу в ефективних керівниках різного рівня на ринку праці та визнання важливості їхньої ролі в сучасному суспільстві. Роботодавці в різних сферах визнають необхідність професійних керівників для роботи підлеглими. Роботодавці розуміють, що саме керівники можуть відігравати ключову роль у підвищенні продуктивності праці, покращенні робочої атмосфери, розв'язанні конфліктних ситуацій, підвищенні продуктивності та загальному благополуччі компанії.

**Запитання 7** містить запит на пропозиції та зауваження роботодавця щодо покращення якості підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю «Менеджмент». «Надайте свій коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою».

Таблиця 7

Роботодавець	Пропозиція
Уманський Валентин Борисович	Викладати якомога більше предметів, пов'язаних із аналітичною діяльністю, моніторингом бізнесу
Григор'єва Наталія Борисівна	Ввести професійно-орієнтовані тренінги
Агаркова Орнелла Вікторівна	Підвищувати у здобувачів цифрову грамотність
Селіхов Сергій Володимирович	Ввести освітні компоненти, які пов'язані з набуттям soft skills ( опанування цифровими технологіями, ШІ, комунікативними навичками, тайм-менеджмент тощо)
Дрозд Євген Григорович.	Підвищити продуктивність практики
Ткачов Валерій Анатолійович	Викладати професійно-орієнтовані дисципліни із застосуванням практичних кейсів
Гаращенко Володимир Васильович	Ввести дисципліну, яка буде поєднувати психологію та навички управління командами

За висловлюваннями роботодавців можна сказати, що більшість з них мають певні пропозиції щодо покращення якості підготовки здобувачів вищої освіти ОПП «Менеджмент» в Одеському національному технологічному університеті. Пропозиції включають різні аспекти, такі як розширення предметного спектра, впровадження нових освітніх компонентів, підвищення продуктивності практичних занять та застосування практичних кейсів тощо.

Надані пропозиції свідчать про активну зацікавленість роботодавців у підвищенні якості освіти та підготовки фахівців з менеджменту, що відповідає потребам сучасного ринку праці. Пропозиції стосуються не лише академічної підготовки, але і розвитку практичних навичок, цифрової грамотності та інших ключових компетенцій, що є важливими для ефективної роботи фахівців у різних галузях. Загальні зауваження та пропозиції роботодавців свідчать про достатньо позитивну оцінку змісту освітньої програми та зацікавленість роботодавців у працевлаштуванні випускників спеціальності 073 «Менеджмент».

Зауваження та пропозиції роботодавців щодо підвищення якості підготовки фахівців були розглянуті та обговорені на засіданні випускової кафедри менеджменту і логістики Навчально-наукового інституту економіки, управління і бізнесу ОНТУ (Протокол № 10 від 11.03.2024 р.).

Представлені пропозиції обов'язково будуть враховані при подальшому вдосконаленні освітньо-професійної програми, розробці силябусів, навчально-методичного забезпечення. Співпраця з роботодавцями є важливим аспектом покращення якості підготовки здобувачів у вищому навчальному закладі. Врахування пропозицій роботодавців допоможуть університету вдосконалити свої освітньо-професійні програми, навчальні програми та підвищити відповідність підготовки студентів потребам сучасного ринку праці.